

Số: 45 - 2021/FPTS-FAD

Hà Nội, ngày 12 tháng 01 năm 2021

**CÔNG BỐ THÔNG TIN  
TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA ỦY BAN CHỨNG KHOÁN NHÀ NƯỚC,  
SGDCK TP.HCM, SGDCK HÀ NỘI**

Kính gửi: - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước  
- Sở Giao dịch chứng khoán TP.Hồ Chí Minh  
- Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội

- Tên tổ chức: Công ty Cổ Phần Chứng khoán FPT  
- Mã chứng khoán: FTS  
- Địa chỉ trụ sở chính: Số 52, Đường Lạc Long Quân, P.Bưởi, Q.Tây Hồ, Tp.Hà Nội  
- Điện thoại: (0243)773 7070  
- Fax: (0243)773 9058  
- Người thực hiện công bố thông tin: Trịnh Thanh Hằng  
Chức vụ: Chánh Văn phòng, Quản trị công ty.

Loại thông tin công bố:  định kỳ  bất thường  24h  theo yêu cầu

**Nội dung thông tin công bố (\*):**

**Ngày 11/01/2021 Công ty Cổ phần Chứng khoán FPT gặp phải sự cố công nghệ thông tin ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch chứng khoán của khách hàng.**

Nội dung sự việc: 08 giờ 30 phút sáng ngày 11/01/2021 hệ thống server giao dịch của FPTS gặp lỗi Nguyên nhân và giải pháp khắc phục: Do xuất hiện lỗi tại một linh kiện phần cứng của hệ thống server giao dịch. Bộ phận Công nghệ thông tin của FPTS đã phát hiện và khoanh vùng để khắc phục ngay song song với quá trình nhận lệnh từ khách hàng. Tuy nhiên, do phải thay thế phần cứng nên cần tắt hệ thống để thực hiện. Thời gian tắt hệ thống bắt đầu từ 10 giờ 32 phút, từ thời điểm này hệ thống phải dừng nhận lệnh của khách hàng.

Đến 11 giờ 35 phút cùng ngày, hệ thống đã được khôi phục hoạt động trở lại và nhận lệnh của khách hàng từ đầu phiên giao dịch buổi chiều.

Thông tin này đã được công bố trên trang thông tin điện tử của công ty vào ngày 12/01/2021 tại đường dẫn: <http://www.fpts.com.vn/quan-he-co-dong/cong-bo-thong-tin/>



Tôi cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

**Đại diện tổ chức**

Người đại diện theo pháp luật/Người UQ CBTT  
(Ký, ghi rõ họ tên, chức vụ, đóng dấu)



NGƯỜI ỦY QUYỀN CÔNG BỐ THÔNG TIN

*Trình Thanh Hằng*

